

ALGEMENE VOORWAARDEN 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot groepsarrangementen van VVV Lochem.

Artikel 1

Groepsgrootte

De VVV bemiddelt alleen voor groepen van minimaal 10 personen, tenzij (schriftelijk) anders is overeengekomen.

Artikel 2

Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Overeenkomsten komen tot stand wanneer de VVV na ontvangst van de aanvraag van het arrangement/de activiteit deze schriftelijk bevestigt.
- 2.2 Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Artikel 3

Betaling

Bij aanmelding van een arrangement dient de arrangementsom uiterlijk 3 weken voor aanvang van het arrangement in het bezit te zijn van de VVV, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de VVV gerechtigd het geboekte arrangement te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd.

Artikel 4

Arrangementsom

- 4.1 In de gepubliceerde arrangementsom zijn inbegrepen alle in het arrangement omschreven zaken.
- 4.2 In de arrangementsom zijn niet inbegrepen:
 - a. het vervoer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
 - b. de kosten van reisbagage-, reisongevallen-, ziektekosten-, en annuleringsverzekering;
 - c. eventuele meerkosten voor extra consumpties en gebruikte materialen.
- 4.3 De onder 4.2 punt c genoemde kosten worden door de klant op de dag zelf verrekend met betreffende restaurant/bedrijf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Tenzij anders vermeld gelden de gepubliceerde prijzen per persoon.
- 4.5 De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het programma. De VVV behoudt zich het recht voor om voor het tot stand komen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden, waaronder de toepasselijke BTW voorschriften.

Artikel 5

Reserveringskosten

De reserveringskosten bedragen € 10,00 per boeking, ongeacht het aantal deelnemers.

Artikel 6

Annuleringen

- 6.1 Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt dan wel gewijzigd, worden per reservering de volgende bedragen in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
 - a. bij annulering meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop het programma zou moeten aanvangen, wordt € 50,- in rekening gebracht;
 - b. bij annulering meer dan twee maanden voor bedoeld tijdstip 15% van de totale kosten met een minimum van € 75,- per groep.
 - c. bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip 35% van de totale kosten;

- d. bij annulering meer dan veertien dagen voor bedoeld tijdstip 60% van de totale kosten;
- e. bij annulering meer dan vijf dagen voor ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de totale kosten te betalen;
- f. bij annulering vijf dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de totale kosten te betalen.

- 6.2 Annuleringen dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren.
- 6.3 Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kan tot vijf werkdagen voor vertrek uiterlijk 12.00 uur kosteloos onder aftrek van de administratiekosten worden aangebracht. Daarna geldt de laatste bekende groepsgrootte. Voor vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% worden de annuleringsbepalingen toegepast.

Deelannulering

- 6.4 Wordt de groep 10 personen of minder betaalt men alsnog voor 10 personen. Ook kan er bij sommige leveranciers een minimum aantal en/of een toeslag gelden.

Artikel 7

Niet doorgaan van het programma / wijzigingen

- 7.1 Indien door omstandigheden, die uitsluitend in de eigen bedrijfsvoering van de VVV zijn gelegen, door de VVV wordt besloten, dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht de VVV zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant.
- 7.2 Bij niet doorgaan verplicht de VVV zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds (geheel of gedeeltelijk) betaalde reserveringssom.
- 7.3 Wijzigingen door de klant in het afgesproken programma kunnen worden verzorgd indien en voor zover dit mogelijk is. Naast de gewijzigde arrangementssom worden voor wijzingen € 10,- in rekening gebracht. Voor zover geen hogere onkosten worden aangetoond.

Artikel 8

Klachten

Ondanks alle bemoeiingen en zorgen is het toch mogelijk dat de klant een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient meteen bij de verstrekker van de dienst te worden ingediend en zo mogelijk op de dag zelf bij de VVV. Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 1 maand erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de VVV.

Artikel 9

Algemeen voorbehoud

- 9.1 De VVV behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reisroute en de bijbehorende programma onderdelen, indien hiertoe gegronde redenen bestaan.
- 9.2 De VVV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

- 10.1 Door de VVV wordt, tenzij dit aan opzet en/of grove schuld van de (medewerkers van) de VVV is te wijten, geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van het arrangement.
- 10.2 De VVV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen indien een arrangement niet kan doorgaan.
- 10.3 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 10.4 Indien de klant in gebreke is, dient hij alle op de inning vallende kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, te vergoeden.